

## RELATÓRIO MENSAL DA QUALIDADE

- VALORIZAÇÃO E RECICLAGEM MULTIMATERIAL -
- VALORIZAÇÃO ORGÂNICA -
- VALORIZAÇÃO ENERGÉTICA E CONFINAMENTO TÉCNICO -



Novembro de 2016

Gabinete de Auditoria, Sustentabilidade e Qualidade Total



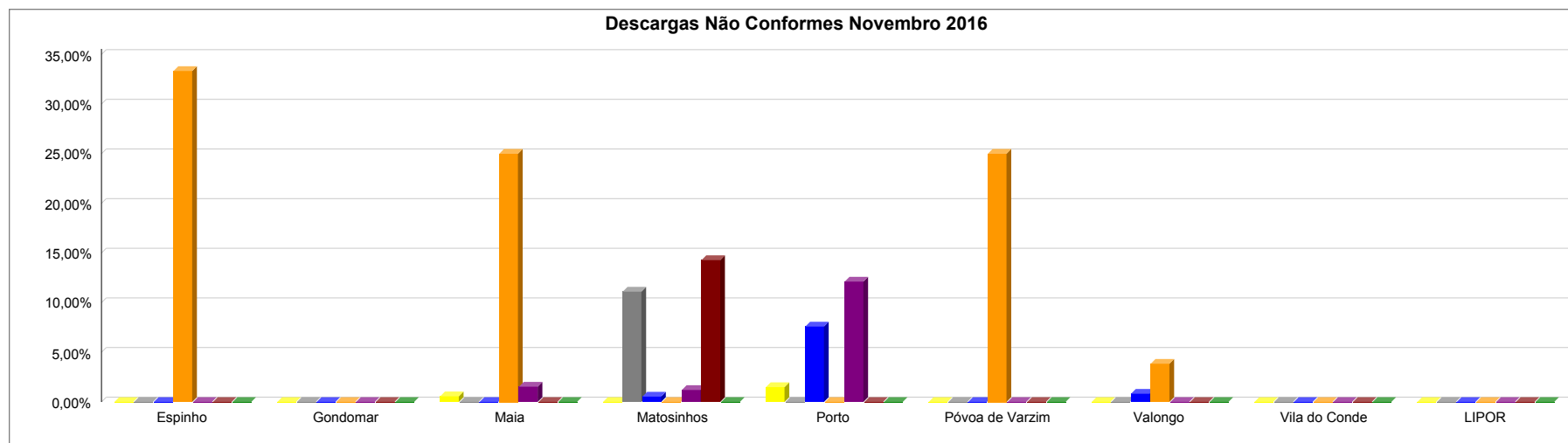
## Relatório Mensal da Qualidade - Novembro de 2016

### Resumo das Ocorrências Registadas - Reciclagem e Valorização Multimaterial

	Espinho			Gondomar			LIPOR			Maia			Matosinhos			Porto			Póvoa de Varzim			Valongo			Vila do Conde			TOTAL			
	C	NC	DES	C	NC	DES	C	NC	DES	C	NC	DES	C	NC	DES	C	NC	DES	C	NC	DES	C	NC	DES	C	NC	D	% NC			
EMBALAGENS	13	0	13	135	0	135	179	0	179	175	1	176	134	0	134	132	2	134	39	0	39	84	0	84	27	0	27	918	3	921	0,33%
ESFEROVITE	0	0	0	5	0	5	1	0	1	5	0	5	8	1	9	4	0	4	3	0	3	1	0	1	2	0	2	29	1	30	3,33%
PAPEL / CARTÃO	14	0	14	151	0	151	178	0	178	164	0	164	185	1	186	146	12	158	37	0	37	120	1	121	18	0	18	1.013	14	1.027	1,36%
PLÁSTICOS	2	1	3	15	0	15	10	0	10	9	3	12	48	0	48	11	0	11	3	1	4	25	1	26	4	0	4	127	6	133	4,51%
SUCATAS	1	0	1	1	0	1	3	0	3	5	0	5	6	1	7	4	0	4	0	0	0	1	0	1	3	0	3	24	1	25	4,00%
REEE	0	0	0	12	0	12	5	0	5	8	0	8	11	0	11	13	0	13	0	0	0	3	0	3	1	0	1	53	0	53	0,00%
VIDRO	4	0	4	120	0	120	170	0	170	64	1	65	82	1	83	58	8	66	12	0	12	58	0	58	17	0	17	585	10	595	1,68%
<b>Total Geral</b>	<b>34</b>	<b>1</b>	<b>35</b>	<b>439</b>	<b>0</b>	<b>439</b>	<b>546</b>	<b>0</b>	<b>546</b>	<b>430</b>	<b>5</b>	<b>435</b>	<b>474</b>	<b>4</b>	<b>478</b>	<b>368</b>	<b>22</b>	<b>390</b>	<b>94</b>	<b>1</b>	<b>95</b>	<b>292</b>	<b>2</b>	<b>294</b>	<b>72</b>	<b>0</b>	<b>72</b>	<b>2.749</b>	<b>35</b>	<b>2.784</b>	<b>1,26%</b>

Nº de Descargas	2.784
Nº de Cargas Não Conformes	35

## Percentagem de Descargas Não Conformes - Reciclagem e Valorização Multimaterial



	Espinho	Gondomar	LIPOR	Maia	Matosinhos	Porto	Póvoa de Varzim	Valongo	Vila do Conde
<b>EMBALAGENS</b>	0,00%	0,00%	0,00%	0,57%	0,00%	1,49%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>ESFEROVITE</b>	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	11,11%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>PAPEL / CARTÃO</b>	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,54%	7,59%	0,00%	0,83%	0,00%
<b>PLÁSTICOS</b>	33,33%	0,00%	0,00%	25,00%	0,00%	0,00%	25,00%	3,85%	0,00%
<b>VIDRO</b>	0,00%	0,00%	0,00%	1,54%	1,20%	12,12%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>SUCATAS</b>	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	14,29%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>REEE</b>	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

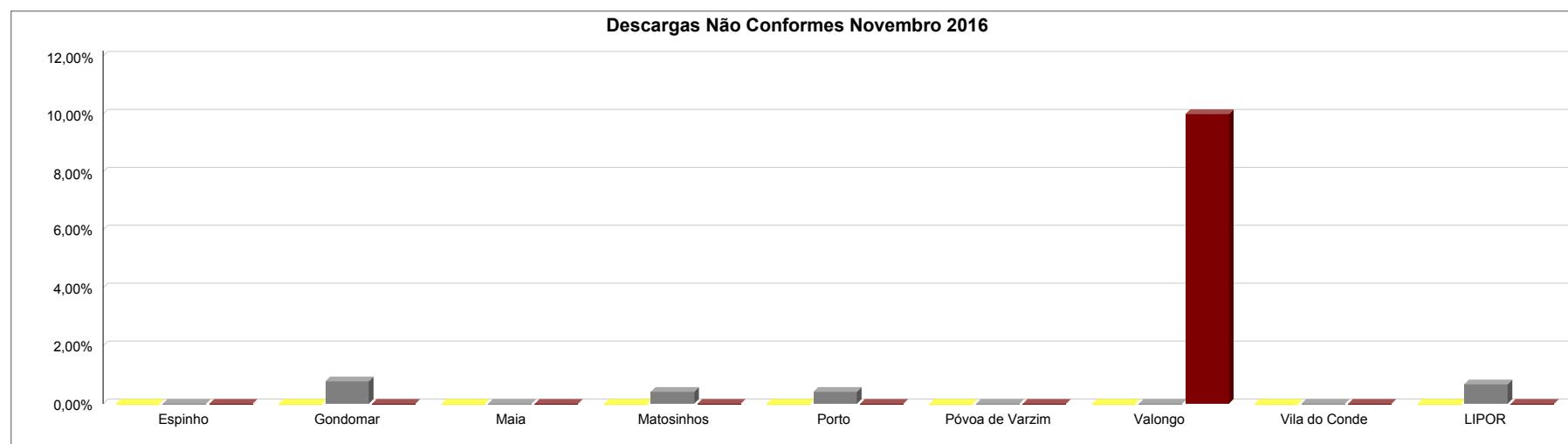
<b>2015</b>	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>Acumulado</b>	0,77%	0,26%	0,00%	0,88%	0,42%	4,92%	0,28%	0,63%	1,09%

**Resumo das Ocorrências Registadas - Valorização Orgânica**

	Espinho		Gondomar		Maia		Matosinhos		Porto		Póvoa de Varzim		Valongo		Vila do Conde		LIPOR	
	Nº de DESC	Nº de NC	Nº de DESC	Nº de NC	Nº de DESC	Nº de NC	Nº de DESC	Nº de NC	Nº de DESC	Nº de NC	Nº de DESC	Nº de NC	Nº de DESC	Nº de NC	Nº de DESC	Nº de NC	Nº de DESC	Nº de NC
RESIDUOS ORGANICOS	42	0	98	0	64	0	174	0	278	0	48	0	50	0	50	0	0	0
VERDES	8	0	129	1	70	0	242	1	242	1	14	0	111	0	54	0	149	1
VERDES CEMITÉRIOS	8	0	10	0	13	0	13	0	38	0	5	0	10	1	13	0	1	0
<b>TOTAL</b>	<b>58</b>	<b>0</b>	<b>237</b>	<b>1</b>	<b>147</b>	<b>0</b>	<b>429</b>	<b>1</b>	<b>558</b>	<b>1</b>	<b>67</b>	<b>0</b>	<b>171</b>	<b>1</b>	<b>117</b>	<b>0</b>	<b>150</b>	<b>1</b>

Nº de Descargas	1.934
Nº de Cargas Não Conformes	5

## Percentagem de Descargas Não Conformes - Valorização Orgânica



	Espinho	Gondomar	Maia	Matosinhos	Porto	Póvoa de Varzim	Valongo	Vila do Conde	LIPOR
Orgânicos	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Verdes	0,00%	0,78%	0,00%	0,41%	0,41%	0,00%	0,00%	0,00%	0,67%
Verdes Cemitérios	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	10,00%	0,00%	0,00%

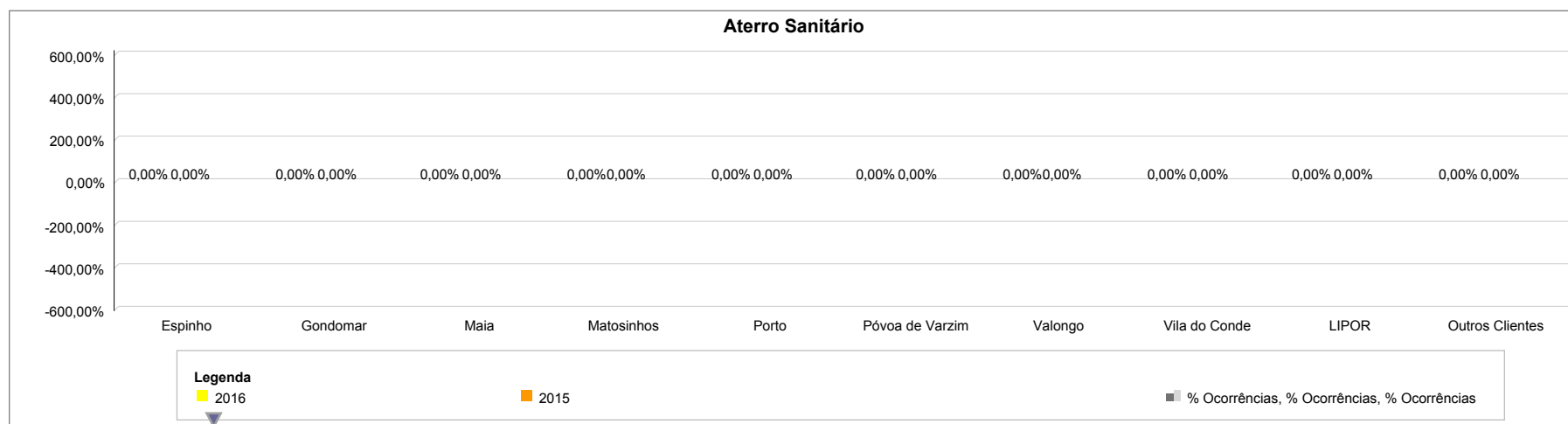
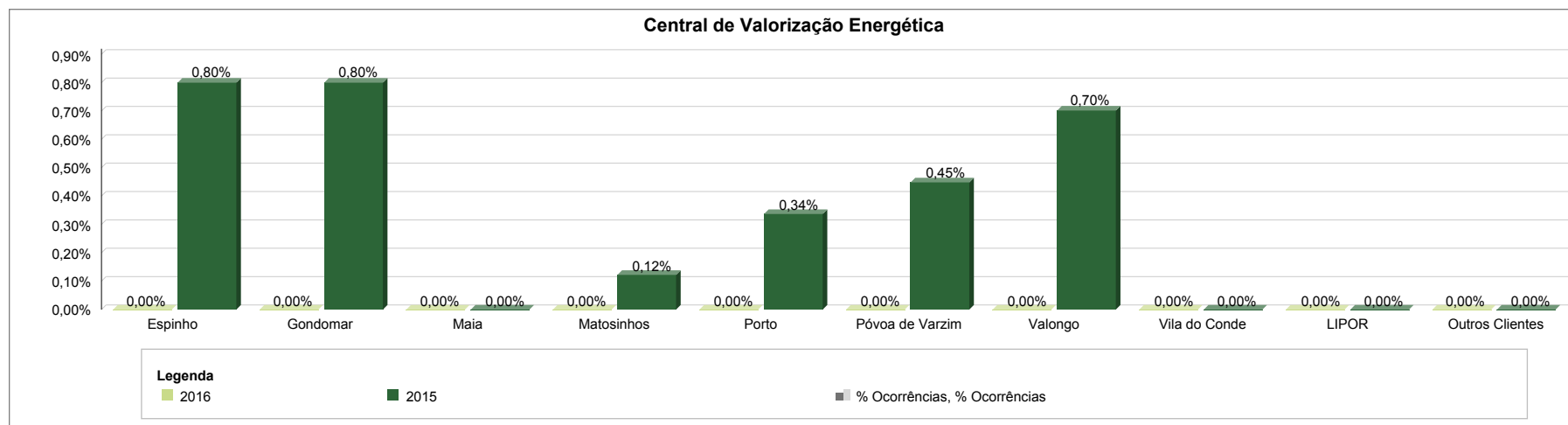
<b>2015</b>	0,36%	0,29%	0,31%	0,00%	0,05%	0,23%	0,00%	0,10%	0,00%
<b>Acumulado</b>	0,17%	0,25%	0,37%	0,02%	0,06%	0,14%	0,07%	0,29%	0,10%

### Resumo das Ocorrências Registadas - Valorização Energética e Confinamento Técnico

		Entrega de Resíduos																	
		Central de Valorização Energética								Aterro Sanitário da Maia									
		Total Descargas	Tipo de Ocorrências						Total Ocorrências	%	Total Descargas	Tipo de Ocorrências						Total Ocorrências	%
			1 - Objetos de grandes dimensões	2 - Materiais pulverulentos	3 - Características industriais	4 - Desrespeito e má conduta	5 - Resíduos verdes	6 - Outros				1 - Objetos de grandes dimensões	2 - Materiais pulverulentos	3 - Características industriais	4 - Desrespeito e má conduta	5 - Resíduos verdes	6 - Outros		
Outros Clientes		48	0	0	0	0	0	0	0,00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%	
LIPOR		37	0	0	0	0	0	0	0,00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%	
Câmaras Municipais	Espinho	69	0	0	0	0	0	0	0,00%	64	0	0	0	0	0	0	0	0,00%	
	Gondomar	335	0	0	0	0	0	0	0,00%	311	0	0	0	0	0	0	0	0,00%	
	Maia	309	0	0	0	0	0	0	0,00%	427	0	0	0	0	0	0	0	0,00%	
	Matosinhos	575	0	0	0	0	0	0	0,00%	460	0	0	0	0	0	0	0	0,00%	
	Porto	1.283	0	0	0	0	0	0	0,00%	287	0	0	0	0	0	0	0	0,00%	
	Póvoa de Varzim	166	0	0	0	0	0	0	0,00%	90	0	0	0	0	0	0	0	0,00%	
	Valongo	195	0	0	0	0	0	0	0,00%	174	0	0	0	0	0	0	0	0,00%	
	Vila do Conde	117	0	0	0	0	0	0	0,00%	318	0	0	0	0	0	0	0	0,00%	
<b>Total</b>		<b>3.134</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>2.131</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	

Descargas MNM		CVE	ASA
Outros Clientes		0	0
LIPOR		4	0
Câmaras Municipais	Espinho	5	0
	Gondomar	36	0
	Maia	53	0
	Matosinhos	48	0
	Porto	20	0
	Póvoa de Varzim	6	0
	Valongo	14	0
	Vila do Conde	22	0
<b>Total</b>		<b>208</b>	<b>0</b>

## Comparação da Percentagem de Ocorrências Registadas em Períodos Homólogos



### Resultados das Inspeções de Qualidade (Boxes, Fardos e Massa Volúmica)

		Nº de Inspeções	Não Conformes	Lote Não Conforme	
Sociedade Ponto Verde	Boxes	AÇO	0	0	0
		ALUMÍNIO	1	0	0
		ECAL	2	0	0
		FILME PLÁSTICO	11	0	0
		PAPEL/CARTÃO MISTO	0	0	0
		PEAD	5	0	0
		PET	13	1	0
		PLÁSTICOS MISTOS	8	0	0
		<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
	Fardos	AÇO	0	0	0
		ALUMÍNIO	0	0	0
		ECAL	1	0	0
		FILME PLÁSTICO	5	0	0
		PAPEL/CARTÃO MISTO	0	0	0
		PEAD	1	0	0
		PET	1	0	0
		PLÁSTICOS MISTOS	5	0	0
		<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	Massas Volúmicas (Kg/m3)	AÇO	5	0	0
		ALUMÍNIO	0	0	0
		ECAL	1	0	0
		FILME PLÁSTICO	7	0	0
		PAPEL/CARTÃO MISTO	0	0	0
		PEAD	1	1	0
		PET	1	0	0
		PLÁSTICOS MISTOS	11	5	0
		<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>6</b>	<b>0</b>
<b>Total</b>	<b>79</b>	<b>7</b>	<b>0</b>		