

RELATÓRIO MENSAL DA QUALIDADE

- VALORIZAÇÃO E RECICLAGEM MULTIMATERIAL -
- VALORIZAÇÃO ORGÂNICA -
- VALORIZAÇÃO ENERGÉTICA E CONFINAMENTO TÉCNICO -



Dezembro de 2016

Gabinete de Auditoria, Sustentabilidade e Qualidade Total



Relatório Mensal da Qualidade - Dezembro de 2016

Resumo das Ocorrências Registadas - Reciclagem e Valorização Multimaterial

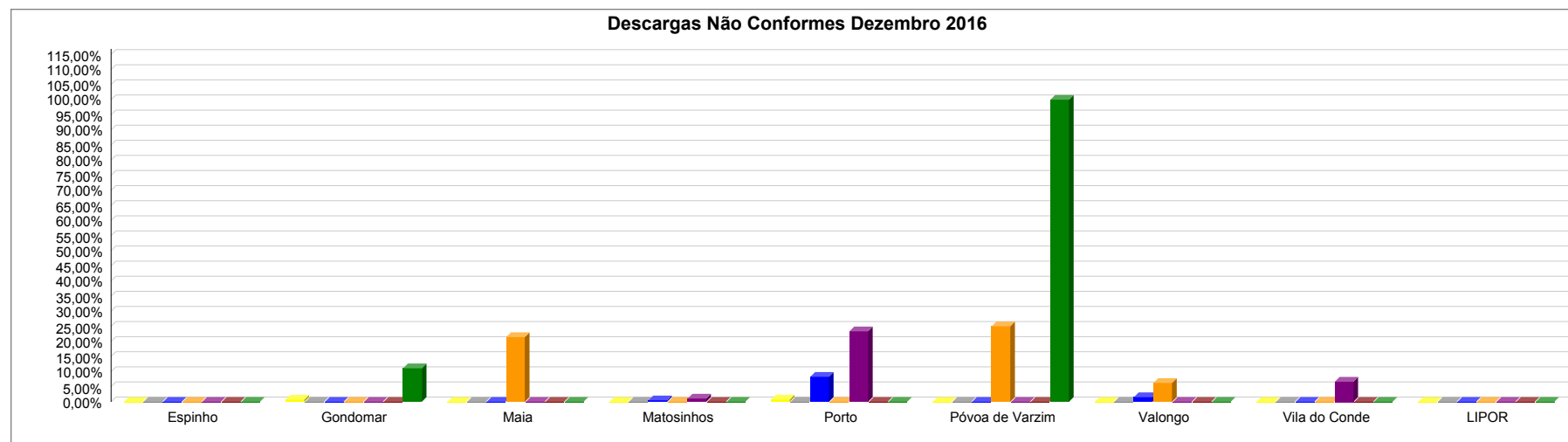
| | Espinho | | | Gondomar | | | LIPOR | | | Maia | | | Matosinhos | | | Porto | | | Póvoa de Varzim | | | Valongo | | | Vila do Conde | | | TOTAL | | | |
|--------------------|-----------|----------|-----------|------------|----------|------------|------------|----------|------------|------------|----------|------------|------------|----------|------------|------------|-----------|------------|-----------------|----------|------------|------------|----------|------------|---------------|----------|-----------|--------------|-----------|--------------|--------------|
| | C | NC | DES | C | NC | DES | C | NC | DES | C | NC | DES | C | NC | DES | C | NC | DES | C | NC | DES | C | NC | DES | C | NC | D | % NC | | | |
| EMBALAGENS | 16 | 0 | 16 | 135 | 1 | 136 | 168 | 0 | 168 | 154 | 0 | 154 | 146 | 0 | 146 | 129 | 1 | 130 | 40 | 0 | 40 | 91 | 0 | 91 | 26 | 0 | 26 | 905 | 2 | 907 | 0,22% |
| ESFEROVITE | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 3 | 1 | 0 | 1 | 9 | 0 | 9 | 4 | 0 | 4 | 2 | 0 | 2 | 2 | 0 | 2 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 23 | 0 | 23 | 0,00% |
| PAPEL / CARTÃO | 14 | 0 | 14 | 160 | 0 | 160 | 171 | 0 | 171 | 165 | 0 | 165 | 203 | 1 | 204 | 155 | 14 | 169 | 40 | 0 | 40 | 128 | 2 | 130 | 18 | 0 | 18 | 1.054 | 17 | 1.071 | 1,59% |
| PLÁSTICOS | 1 | 0 | 1 | 15 | 0 | 15 | 11 | 0 | 11 | 11 | 3 | 14 | 52 | 0 | 52 | 6 | 0 | 6 | 3 | 1 | 4 | 30 | 2 | 32 | 2 | 0 | 2 | 131 | 6 | 137 | 4,38% |
| SUCATAS | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 | 3 | 0 | 3 | 2 | 0 | 2 | 7 | 0 | 7 | 3 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 | 1 | 0 | 1 | 20 | 0 | 20 | 0,00% |
| REEE | 0 | 0 | 0 | 8 | 1 | 9 | 5 | 0 | 5 | 4 | 0 | 4 | 12 | 0 | 12 | 9 | 0 | 9 | 0 | 1 | 1 | 3 | 0 | 3 | 2 | 0 | 2 | 43 | 2 | 45 | 4,44% |
| VIDRO | 6 | 0 | 6 | 110 | 0 | 110 | 155 | 0 | 155 | 66 | 0 | 66 | 92 | 1 | 93 | 46 | 14 | 60 | 14 | 0 | 14 | 62 | 0 | 62 | 14 | 1 | 15 | 565 | 16 | 581 | 2,75% |
| Total Geral | 37 | 0 | 37 | 433 | 2 | 435 | 514 | 0 | 514 | 411 | 3 | 414 | 516 | 2 | 518 | 350 | 29 | 379 | 99 | 2 | 101 | 317 | 4 | 321 | 64 | 1 | 65 | 2.741 | 43 | 2.784 | 1,54% |

| | |
|----------------------------|-------|
| Nº de Descargas | 2.784 |
| Nº de Cargas Não Conformes | 43 |



Relatório Mensal da Qualidade - Dezembro de 2016

Percentagem de Descargas Não Conformes - Reciclagem e Valorização Multimaterial



| | Espinho | Gondomar | LIPOR | Maia | Matosinhos | Porto | Póvoa de Varzim | Valongo | Vila do Conde |
|-----------------------|---------|----------|-------|--------|------------|--------|-----------------|---------|---------------|
| EMBALAGENS | 0,00% | 0,74% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,77% | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| ESFEROVITE | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| PAPEL / CARTÃO | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,49% | 8,28% | 0,00% | 1,54% | 0,00% |
| PLÁSTICOS | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 21,43% | 0,00% | 0,00% | 25,00% | 6,25% | 0,00% |
| VIDRO | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 1,08% | 23,33% | 0,00% | 0,00% | 6,67% |
| SUCATAS | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| REEE | 0,00% | 11,11% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 100,00% | 0,00% | 0,00% |

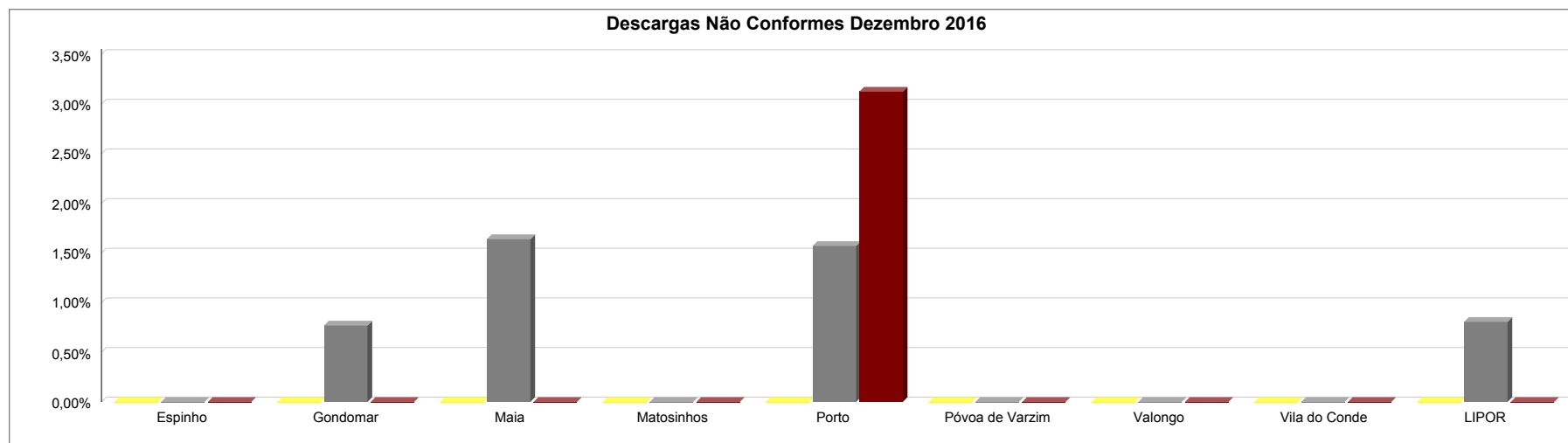
| | | | | | | | | | |
|------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 2015 | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| Acumulado | 0,70% | 0,28% | 0,00% | 0,86% | 0,41% | 5,16% | 0,39% | 0,70% | 1,12% |

Resumo das Ocorrências Registadas - Valorização Orgânica

| | Espinho | | Gondomar | | Maia | | Matosinhos | | Porto | | Póvoa de Varzim | | Valongo | | Vila do Conde | | LIPOR | |
|--------------------|------------|----------|------------|----------|------------|----------|------------|----------|------------|----------|-----------------|----------|------------|----------|---------------|----------|------------|----------|
| | Nº de DESC | Nº de NC | Nº de DESC | Nº de NC | Nº de DESC | Nº de NC | Nº de DESC | Nº de NC | Nº de DESC | Nº de NC | Nº de DESC | Nº de NC | Nº de DESC | Nº de NC | Nº de DESC | Nº de NC | Nº de DESC | Nº de NC |
| RESIDUOS ORGANICOS | 44 | 0 | 102 | 0 | 60 | 0 | 168 | 0 | 264 | 0 | 50 | 0 | 46 | 0 | 46 | 0 | 0 | 0 |
| VERDES | 3 | 0 | 130 | 1 | 61 | 1 | 223 | 0 | 191 | 3 | 15 | 0 | 126 | 0 | 50 | 0 | 124 | 1 |
| VERDES CEMITÉRIOS | 5 | 0 | 15 | 0 | 10 | 0 | 12 | 0 | 32 | 1 | 4 | 0 | 9 | 0 | 13 | 0 | 0 | 0 |
| TOTAL | 52 | 0 | 247 | 1 | 131 | 1 | 403 | 0 | 487 | 4 | 69 | 0 | 181 | 0 | 109 | 0 | 124 | 1 |

| | |
|----------------------------|-------|
| Nº de Descargas | 1.803 |
| Nº de Cargas Não Conformes | 7 |

Percentagem de Descargas Não Conformes - Valorização Orgânica



| | Espinho | Gondomar | Maia | Matosinhos | Porto | Póvoa de Varzim | Valongo | Vila do Conde | LIPOR |
|-------------------|---------|----------|-------|------------|-------|-----------------|---------|---------------|-------|
| Orgânicos | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| Verdes | 0,00% | 0,77% | 1,64% | 0,00% | 1,57% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,81% |
| Verdes Cemitérios | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 3,12% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% |

| | | | | | | | | | |
|------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 2015 | 0,36% | 0,29% | 0,31% | 0,00% | 0,05% | 0,23% | 0,00% | 0,10% | 0,00% |
| Acumulado | 0,15% | 0,26% | 0,40% | 0,02% | 0,13% | 0,12% | 0,06% | 0,26% | 0,18% |

Resumo das Ocorrências Registadas - Valorização Energética e Confinamento Técnico

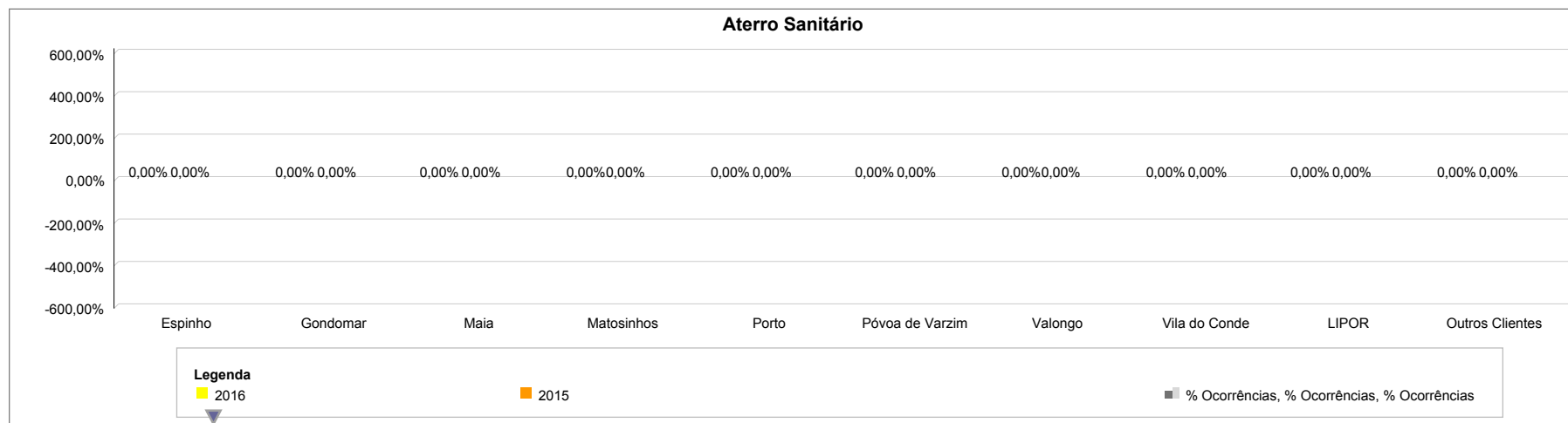
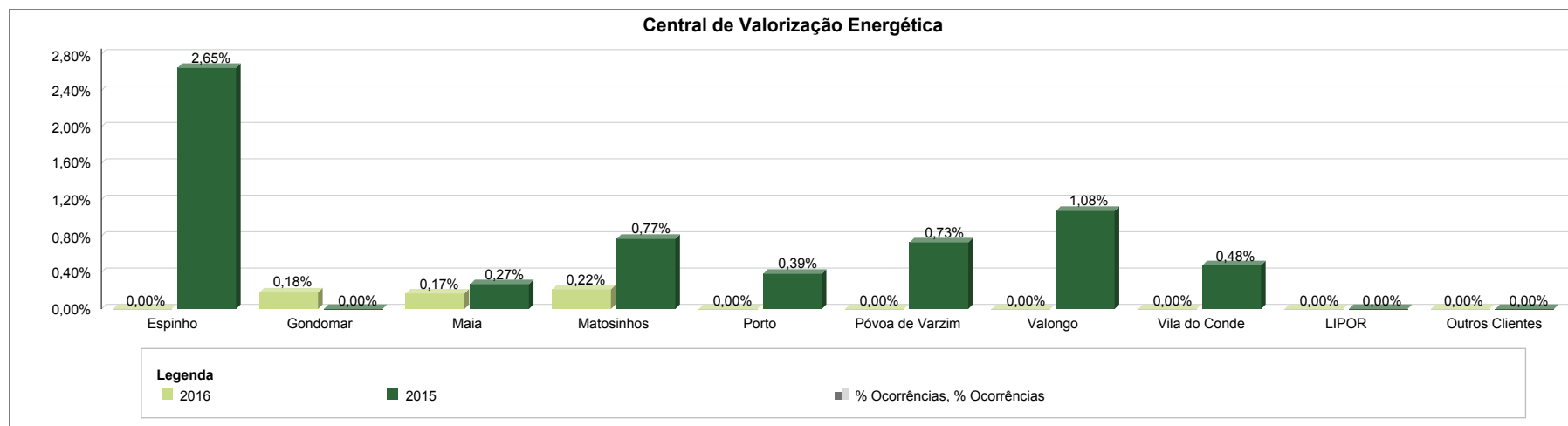
| | | Entrega de Resíduos | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------|-----------------|-----------------------------------|----------------------------------|-----------------------------|---------------------------------|------------------------------|---------------------|------------|-------------------|--------------------------|-----------------|----------------------------------|-----------------------------|---------------------------------|------------------------------|---------------------|------------|-------------------|---|
| | | Central de Valorização Energética | | | | | | | | Aterro Sanitário da Maia | | | | | | | | | |
| | | Total Descargas | Tipo de Ocorrências | | | | | | Total Ocorrências | % | Total Descargas | Tipo de Ocorrências | | | | | | Total Ocorrências | % |
| | | | 1 - Objetos de grandes dimensões | 2 - Materiais pulverulentos | 3 - Características industriais | 4 - Desrespeito e má conduta | 5 - Resíduos verdes | 6 - Outros | | | | 1 - Objetos de grandes dimensões | 2 - Materiais pulverulentos | 3 - Características industriais | 4 - Desrespeito e má conduta | 5 - Resíduos verdes | 6 - Outros | | |
| Outros Clientes | | 49 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00% | |
| LIPOR | | 37 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00% | |
| Câmaras Municipais | Espinho | 117 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 26 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00% | |
| | Gondomar | 553 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0,18% | 118 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00% | |
| | Maia | 587 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0,17% | 137 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00% | |
| | Matosinhos | 928 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0,22% | 152 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00% | |
| | Porto | 1.491 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 97 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00% | |
| | Póvoa de Varzim | 238 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 32 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00% | |
| | Valongo | 342 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 57 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00% | |
| | Vila do Conde | 337 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 94 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00% | |
| Total | | 4.679 | 0 | 2 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0,09% | 713 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00% | |

| | | Descargas MNM | CVE | ASA |
|--------------------|-----------------|---------------|------------|----------|
| Outros Clientes | | | 0 | 0 |
| LIPOR | | | 6 | 0 |
| Câmaras Municipais | Espinho | | 4 | 0 |
| | Gondomar | | 32 | 0 |
| | Maia | | 41 | 0 |
| | Matosinhos | | 46 | 0 |
| | Porto | | 17 | 0 |
| | Póvoa de Varzim | | 6 | 0 |
| | Valongo | | 15 | 0 |
| | Vila do Conde | | 13 | 0 |
| Total | | | 180 | 0 |



Relatório Mensal da Qualidade - Dezembro de 2016

Comparação da Percentagem de Ocorrências Registadas em Períodos Homólogos



Resultados das Inspeções de Qualidade (Boxes, Fardos e Massa Volúmica)

| | | Nº de Inspeções | Não Conformes | Lote Não Conforme | |
|-----------------------|--------------------------|--------------------|---------------|-------------------|----------|
| Sociedade Ponto Verde | Boxes | AÇO | 0 | 0 | 0 |
| | | ALUMÍNIO | 1 | 1 | 0 |
| | | ECAL | 2 | 0 | 0 |
| | | FILME PLÁSTICO | 9 | 0 | 0 |
| | | PAPEL/CARTÃO MISTO | 0 | 0 | 0 |
| | | PEAD | 4 | 1 | 0 |
| | | PET | 14 | 3 | 0 |
| | | PLÁSTICOS MISTOS | 8 | 1 | 0 |
| | | Total | 38 | 6 | 0 |
| | Fardos | AÇO | 0 | 0 | 0 |
| | | ALUMÍNIO | 1 | 0 | 0 |
| | | ECAL | 1 | 0 | 0 |
| | | FILME PLÁSTICO | 4 | 0 | 0 |
| | | PAPEL/CARTÃO MISTO | 0 | 0 | 0 |
| | | PEAD | 1 | 0 | 0 |
| | | PET | 1 | 0 | 0 |
| | | PLÁSTICOS MISTOS | 8 | 2 | 0 |
| | | Total | 16 | 2 | 0 |
| | Massas Volúmicas (Kg/m3) | AÇO | 4 | 0 | 0 |
| | | ALUMÍNIO | 1 | 0 | 0 |
| | | ECAL | 1 | 0 | 0 |
| | | FILME PLÁSTICO | 6 | 0 | 0 |
| | | PAPEL/CARTÃO MISTO | 0 | 0 | 0 |
| | | PEAD | 1 | 0 | 0 |
| | | PET | 1 | 0 | 0 |
| | | PLÁSTICOS MISTOS | 6 | 3 | 0 |
| | | Total | 20 | 3 | 0 |
| | Total | 74 | 11 | 0 | |