

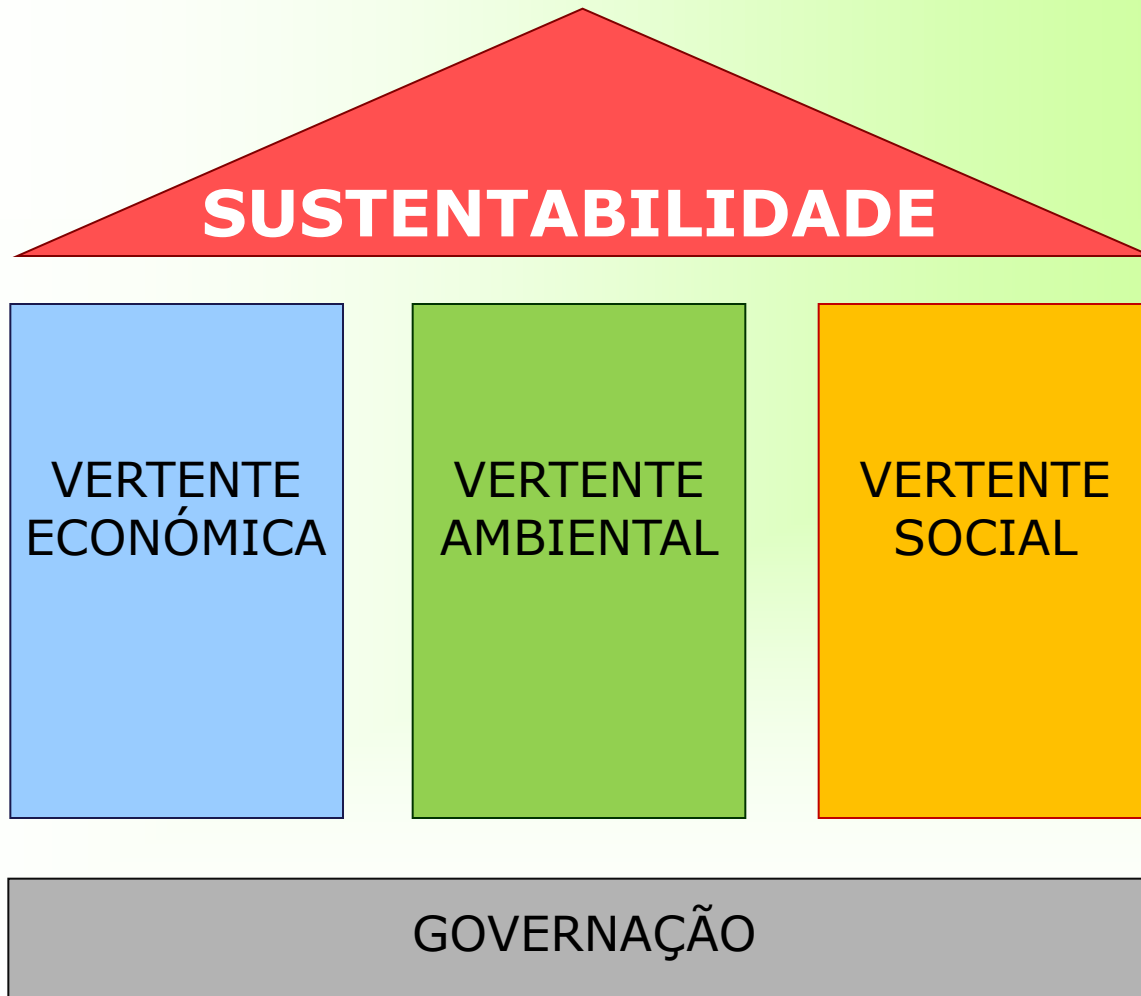
# O Relatório de Sustentabilidade da Lipor

---

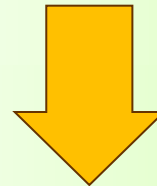
**Nuno Barros**

**Seminário “Fornecedores Socialmente Responsáveis”  
Lipor | 23.Novembro.2010**





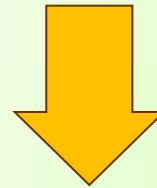
## Relatório e Contas



- Documento muito importante para a organização;
- Traduz a imagem/situação da LIPOR aos seus stakeholders;
- Base de decisões do CA, Bancos, Seguradoras...;
- Documento base para a Certificação Legal das Contas.



## Relatório de Sustentabilidade



- É para nós um *driver* preferencial no caminho da Sustentabilidade.
- Desenvolvimento da organização;
- Complementa o Relatório e Contas;
- Cada vez mais importante para a decisão do CA, Bancos, Seguradoras...;
- Resistência da organização ao futuro.



# Os Relatórios na Organização



# Relatórios de Sustentabilidade editados



2004



2005



2006



2007 - GRI3 (A+)



2008 - GRI3 (A+)



O Relatório de 2009  
também é A+ e GRI checked!

# Mais-valias do Relatório

## **Internamente**

- Motivação dos colaboradores e alinhamento das equipas com os objectivos estratégicos;
- Melhoria dos processos de gestão;
- Promoção da inovação.

## **Para o exterior**

- Manutenção de um bom relacionamento com os stakeholders – antecipar as suas expectativas;
- Aumento do envolvimento dos cidadãos e dos parceiros nos nossos projectos;
- Confiança dos fornecedores;
- Reforço da marca e da reputação.



## Objectivo

- Estes indicadores pretendem traduzir o desempenho económico da Organização.

## O Desempenho Económico

- Suporte fundamental para o crescimento e equilíbrio económico-financeiro da Organização, com rumo à Sustentabilidade;
- Orientação da Organização para um desempenho eficiente.





## Abordagem da Gestão

- Não visamos o lucro, mas pretende-se Resultado Líquido Positivo, para assegurar o crescimento da Organização;
- Obtenção destes resultados por via de:
  - a) Eficiência dos processos;
  - b) Potenciação das Vendas de produtos em detrimento das Prestações de Serviços;
- Garantir a tarifa de equilíbrio;
- Aposta na utilização de ferramentas de gestão para acompanhamento da actividade (Balanced Scorecard e Cognos).



## Indicadores reportados no Relatório de Sustentabilidade

- Volume de Negócios, Custos Exploração, Resultados, Investimento...;
- Prazos Médios de Recebimento e Pagamento;
- Investimento em formação;
- Valor Económico Directo Gerado e Distribuído;
- Gastos com Fornecedores;
- Investimento na Comunidade e Apoios Atribuídos.



## Objectivo

- Estes indicadores pretendem traduzir o desempenho ambiental da Organização.

## Eixos Fundamentais do Desempenho Ambiental

- Política Ambiental;
- Responsabilidade Organizacional;
- Monitorização e Acompanhamento;
- Sensibilização (Interna e Externa) e Formação.



## Principais Actividades Desenvolvidas

- Parque da Ciência (Matosinhos) e do Parque Aventura (Ermesinde) e aproveitamento energético do biogás;
- Certificação Integrada (Qualidade, Ambiente e Segurança) da Central de Valorização Orgânica;
- Aposta na Prevenção (Projecto Terra-à-Terra, Projecto “Semana Europeia da Prevenção”);
- Estratégia 2M - Menos resíduos, menos Carbono;
- Reestruturação do sistema de iluminação do Edifício Administrativo;
- Minimização do consumo de água da rede pública e das Captações Subterrâneas;
- Minimização da ocorrência de derrames.



## Indicadores Sociais (Porquê?/ Para quê?)

**Internos  
(Colaboradores)**

**Externos  
(Comunidade)**

**Indicadores  
Laborais**

**Direitos do  
Homem**

**Sociedade**

**Responsabilidade  
sobre o  
Produto**



- Indicadores que respondam às necessidades dos stakeholders (fornecedores);
- Fundamental obter feed-back;
- Impacto da organização na Sustentabilidade (nos diferentes pilares, ambiental, social, económico);
- Identificação dos Aspectos Materiais para os Fornecedores;
- Objectivo dos documentos é fazer uma ligação mais próxima entre organização e fornecedores – essencial para a Sustentabilidade da comunidade.

