



“ A busca pelo equilíbrio, o encontro da harmonia, o que nos motiva a prosseguir uma atitude de desenvolvimento sustentável. ”



## COMPROMISSO COM A SUSTENTABILIDADE

A década de 90 foi um ponto de viragem na vida das empresas que se pretendem manter no mercado.

Com o fenómeno das novas tecnologias assistiu-se a um novo conceito de mercado e a novos tipos de clientes, muito mais exigentes, informados e com necessidades específicas e complexas.

A agressividade e extrema competitividade marcam o ambiente em que as empresas operam e vivem o dia-a-dia.

Saber exactamente para onde se pretende ir e mais do que isso, ter em mente quais são os seus factores chave de sucesso (vantagens competitivas) é fundamental para alcançar o sucesso e bem-estar de qualquer Organização.

Quanto mais cedo a empresa tomar consciência que deve empreender um processo de mudança constante e de adequação às novas regras do jogo, mais rapidamente estará em vantagem perante os seus concorrentes e assegurará a sua sobrevivência.

A LIPOR como organização que tem como pilares fundamentais para a sua actuação a procura da excelência e da qualidade, não poderia deixar de estar atenta ao que se passa na envolvente global.

Tendo em mente a importância que reveste a sua actuação para as populações a quem serve, bem como para os Municípios associados a LIPOR iniciou em 2004 um processo de reflexão estratégica que servirá de linha orientadora para o futuro próximo.

O cumprimento das metas comunitárias, o crescimento sustentável, as relações de parcerias com clientes e fornecedores e o envolvimento com todas as partes interessadas, são a base do pensamento do trabalho desenvolvido.

Torna-se agora urgente promover as mudanças, entendendo-as não apenas necessárias mas também oportunidades, para que a LIPOR continue a crescer como uma organização competitiva e eficiente, não esquecendo a premissa de um crescimento sustentável e o bem-estar de todos os que com ela colaboram.





## MENSAGEM DO PRESIDENTE

Eleanor Roosevelt (1884-1962)

“ O futuro pertence àqueles que acreditam  
na beleza dos seus sonhos. ”

## MENSAGEM DO PRESIDENTE

O Mundo está numa permanente mudança, que é potenciada perante todos nós, cidadãos, pelos “media”, e pela mediatização que fazem dos acontecimentos.

Nas Empresas e nas Organizações, como no Mundo a mudança tem que ser percebida por todos e tomada como mola impulsadora do desenvolvimento da Organização.

“O que queremos ser no futuro?”, “Qual o papel de cada um de nós?”, “Qual o caminho a seguir?” estas são algumas das questões que a Equipa de Gestão da Lipor procura responder com um processo de reflexão estratégica que deu início em Outubro de 2004.

A LIPOR, como uma Organização de vanguarda no Sector e na Região, tem que estar preparada para a mudança, tem que prever que projectos serão importantes desenvolver daqui a 5 ou 10 anos, buscando novas ideias, avaliando alternativas, antecipando cenários, preparando aquilo que parece utópico, mas que pode tornar-se realidade.

Este não é um trabalho que se possa realizar apenas com contributos da própria Organização e daí a importância que damos a todos os nossos parceiros, neste objectivo comum.

O Presidente do Conselho de Administração



(Dr. Macedo Vieira)  
Baguim do Monte, 2006



Dr. Macedo Vieira Presidente do Conselho de Administração da LIPOR

“ Para se iniciar um movimento basta um impulso.  
Para sustentá-lo são precisos vários. ”







## VISÃO, MISSÃO E VALORES

Estando consciente do caminho que queremos seguir para alcançar a visão definida para a LIPOR, é fundamental segui-lo com confiança e segurança, pautando a nossa actuação pelos valores em que acreditamos, cumprindo de forma plena a nossa missão.

## VISÃO

A Nossa Visão é,

- ❁ Elevar a **organização a uma posição de referência**, através da valorização de recursos, da responsabilidade social e da eco-eficiência do seu desempenho.

## MISSÃO

Para o atingirmos, devemos cumprir a nossa missão,

- ❁ Proceder, em **parceria** com os nossos Municípios Associados, à adequada valorização e tratamento de Resíduos Sólidos produzidos na região.
- ❁ Queremos fazê-lo pela **diferenciação, criando valor** e intervindo de forma activa no **desenvolvimento integrado** da Comunidade que servimos.

Não abdicando, nunca, dos nosso Valores.



## VALORES DINAMISMO E INOVAÇÃO

Posicionar a organização como uma **entidade de referência** na área da gestão sustentável de resíduos.

Procurar a **melhoria contínua** em todas as áreas de actuação.

Apostar no desenvolvimento e aplicação de **projectos/acções diferenciadores** que **respondam e antecipem** as exigências de quem servimos.

## VALORES DIMENSÃO SOCIAL

Desenvolver acções de **informação e sensibilização** focalizando o cidadão como agente de mudança para a sustentabilidade.

Assegurar a continuidade de **políticas de qualidade e protecção do ambiente**.

Implementar e apoiar projectos de cariz científico, cultural e de solidariedade, **fortalecendo laços com a Comunidade**.



José Ferraz  
Aprovisionamento



## VALORES INTEGRIDADE E ÉTICA

Comunicar com **rigor e transparência** os compromissos que assumimos.

Basear a nossa relação com os diferentes parceiros numa cultura de **confiança e respeito mútuo**.

Fomentar na organização e entre os seus colaboradores um relacionamento ético, com respeito pela individualidade e dignidade de cada um.

## VALORES GESTÃO PARTICIPATIVA

Zelar pela manutenção de um bom ambiente de trabalho dando oportunidade de expressar ideias e opiniões num **clima de tolerância**.

Assegurar condições de desenvolvimento pessoal e profissional, apostando na **formação contínua** dos colaboradores.

Ter sempre presente as nossas **responsabilidades individuais** no alcançar dos objectivos da Organização.



Cristina Cerqueira  
Secretariado de Administração







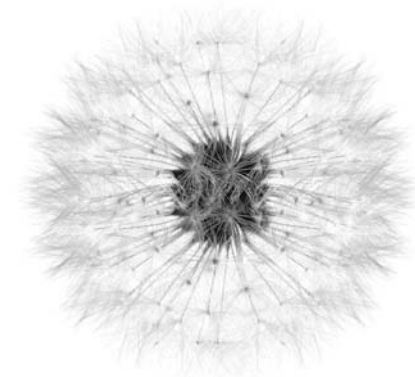
Todo o nosso esforço e o trabalho desenvolvido têm como objectivo atingir o Desenvolvimento Sustentável da organização. Neste sentido foram definidos um conjunto de princípios orientadores que nos permitam caminhar em direcção à Sustentabilidade.

## PRINCÍPIOS DA SUSTENTABILIDADE

- ❁ Promover o crescimento e desenvolvimento da organização, criando valor intrínseco para os nossos parceiros e envolvendo todas as partes interessadas.
- ❁ Proteger o ambiente, investindo em processos e tecnologias mais limpas, apostando em projectos de requalificação ambiental e sensibilizando as populações para a adopção de atitudes ambientalmente correctas.

## PRINCÍPIOS DA SUSTENTABILIDADE

- ❁ Contribuir para o desenvolvimento da comunidade em que nos inserimos, fomentando actividades culturais e promovendo e apoiando iniciativas de cariz social.
- ❁ Proporcionar aos colaboradores as condições ideais para o seu desenvolvimento profissional e pessoal, nomeadamente a nível das condições de higiene e segurança, da remuneração justa, formação e do envolvimento da organização com cada um.





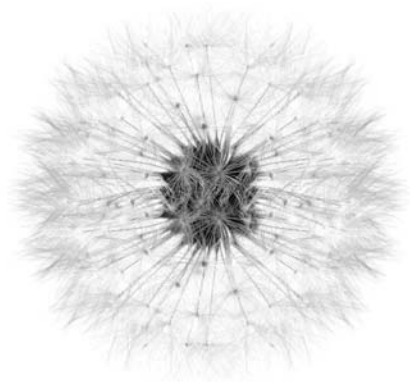


## POLÍTICA DA LIPOR PARA A QUALIDADE, AMBIENTE E SEGURANÇA

A aposta na inovação tem sido uma constante nestes últimos anos de trabalho da Lipor.

A Certificação das nossas unidades operacionais foi um ponto de partida para a adopção da qualidade global como um pilar fundamental da estratégia definida. As políticas definidas permitem garantir que todos na LIPOR assumem este compromisso.

## POLÍTICA DA LIPOR PARA A QUALIDADE, AMBIENTE E SEGURANÇA



- ❁ Promover a interiorização da cultura e dos valores da LIPOR, assegurando a melhoria contínua em todas as áreas de actuação.
- ❁ Cumprir os requisitos legais e outros requisitos aplicáveis às actividades, produtos e serviços da LIPOR.
- ❁ Prevenir todas as formas de poluição, eliminar ou minimizar os riscos para a segurança e saúde de todos os colaboradores e promover a qualidade, tendo em consideração a natureza, dimensão, acidentes decorrentes e impactes ambientais potenciais das nossas actividades.

## **POLÍTICA DA LIPOR PARA A QUALIDADE, AMBIENTE E SEGURANÇA**

- ❁ Promover a higiene, segurança e saúde, planeadas e controladas através de uma análise rigorosa e profunda das actividades e seus riscos, informando, formando e envolvendo os colaboradores.
- ❁ Assegurar de uma forma planeada as exigências e expectativas dos nossos clientes, aumentando progressivamente a sua confiança nos nossos materiais, processos e organização.
- ❁ Educar, formar, informar e partilhar conhecimentos são componentes chave desta Política, de modo a contribuírem para a sustentabilidade e para o sucesso da LIPOR.







Acreditamos que o Código de Ética da LIPOR é um instrumento que nos ajuda a construir, manter e fortalecer a cultura da nossa Organização, porque queremos ser mais rigorosos no exercício da nossa actividade, queremos honrar os nossos compromissos, queremos cumprir o nosso dever, queremos actuar de forma a manter e melhorar a nossa reputação e seriedade, porque queremos suscitar, sempre, mais e maior confiança em todos os que connosco se relacionam, designadamente a população que servimos.

## CÓDIGO DE ÉTICA PARA A ORGANIZAÇÃO

- ✿ A transparência, imparcialidade e isenção são valores absolutos;
- ✿ O desenvolvimento de políticas de Sustentabilidade, de Qualidade e de Protecção do Ambiente são um pilar fundamental;
- ✿ É essencial pensar o Cidadão, que servimos, como se cada um de nós o fosse;
- ✿ A dimensão social do Projecto está sempre presente;
- ✿ Os colaboradores são o seu principal aliado;
- ✿ A integração dos seus colaboradores num projecto claro e mobilizador tem que ser garantida, assegurando-se oportunidades de formação e de desenvolvimento profissional.

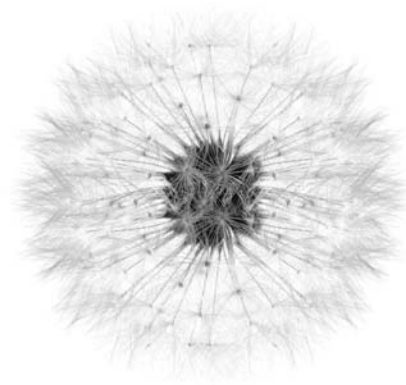
## CÓDIGO DE ÉTICA DOS COLABORADORES DA LIPOR

### Perante o Cidadão

- ✿ Apostamos na qualidade do serviço que prestamos;
- ✿ Estamos conscientes de estar ao serviço do cidadão;
- ✿ Comunicamos de forma clara e transparente;
- ✿ Aprofundamos o relacionamento com a sociedade civil, instituições de ensino, culturais e outras, promovendo o intercâmbio com a nossa envolvente.

### Por isso:

- ✿ Somos exigentes e imparciais e agimos sem preconceitos que conduzam a discriminações de qualquer natureza;
- ✿ Desenvolvemos a nossa actividade com qualidade, transparência e rigor;
- ✿ Preocupamo-nos com a segurança de pessoas e bens;
- ✿ Incentivamos programas destinados à defesa e preservação do meio ambiente.



Henrique Soares  
Reciclagem e Valorização Multimaterial

## CÓDIGO DE ÉTICA DOS COLABORADORES DA LIPOR

### Perante a organização

- ✿ Acreditamos na Missão da Organização, nos seus valores e no nosso contributo para os atingir;
- ✿ Sabemos que os nossos actos e as nossas atitudes se reflectem na imagem da Organização;
- ✿ Apostamos na nossa formação, actualização e aperfeiçoamento contínuo;
- ✿ Sabemos que o êxito da Organização é o nosso êxito.

### Por isso:

- ✿ Somos leais para com a Organização;
- ✿ Só exercemos os poderes que nos forem atribuídos;
- ✿ Zelamos pela protecção e boa conservação do património da Organização e não o usamos para fins pessoais;
- ✿ Não aceitamos ofertas ou convites que possam ser entendidos como meios de pressão que ponham em causa a nossa imparcialidade e que afectem a credibilidade da Organização.

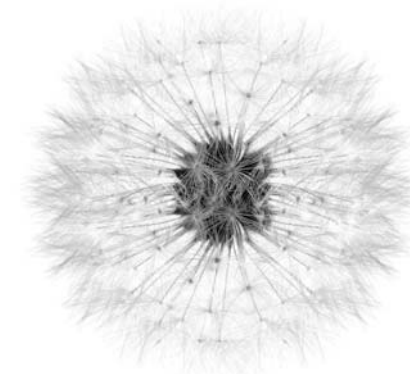
## CÓDIGO DE ÉTICA DOS COLABORADORES DA LIPOR

### Perante os colegas

- Somos solidários nos êxitos e nos insucessos;
- Compreendemos e respeitamos os outros;
- Partilhamos a informação e os conhecimentos;
- Exercemos a crítica construtiva;
- Fomentamos o trabalho em equipa;
- Apoiamos a integração e a formação dos novos colegas.

### Por isso:

- Assumimos as nossas responsabilidades;
- Fomentamos a colaboração activa entre todos;
- Zelamos pela criação e manutenção de um bom clima de trabalho;
- Não tentamos obter vantagens pessoais à custa de colegas;
- As agressões verbais, físicas ou psicológicas são para nós inaceitáveis.







## A NOSSA ESTRATÉGIA

Queremos ser reconhecidos como uma Organização que oferece:  
Qualidade, Competência, Lealdade e Transparência.

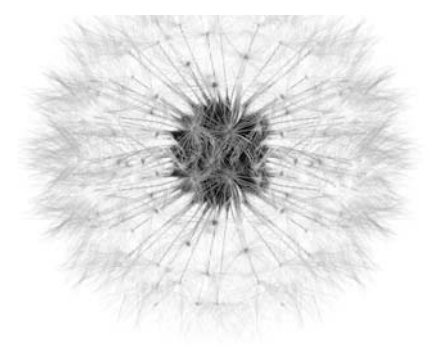
## A NOSSA ESTRATÉGIA

Temos bem presente o que queremos ser no futuro – Uma Organização sustentável.

Para alcançarmos este objectivo definimos um caminho, traçamos uma estratégia que é a linha de orientação da nossa actuação.

Como organização sustentável queremos potenciar não só o nosso crescimento, mas também o crescimento daqueles com quem nos relacionamos. Desta forma desejamos estabelecer relações de parceria numa base de “ganho-ganhas” (“*win-win*”), com clientes, fornecedores, comunidade e colaboradores, ou seja com os nossos diferentes parceiros , incluindo igualmente neste processo entidades e autoridades licenciadoras e reguladoras das nossas actividades.





## LINHAS ORIENTADORAS PARA O FUTURO

### Com os nossos Colaboradores

Para o Conselho de Administração, bem como para a equipa de gestão da LIPOR o principal Activo da Organização são os seus colaboradores. O crescimento e desenvolvimento sentidos nestes últimos anos, só foi possível devido ao esforço e empenho de todos os que nela colaboram.

Assim, quando delineamos o futuro, não poderíamos deixar de dedicar especial atenção a estes parceiros fundamentais.

A evolução da aprendizagem e crescimento dos nossos recursos humanos é fundamental. Nesse sentido procuramos proporcionar todas as condições que incentivem à Motivação, Envolvimento e Solidariedade Organizacional.

A melhoria contínua do serviço que prestamos só é possível na base do desenvolvimento progressivo das competências dos colaboradores. Desejamos ter o colaborador adequado, na função em que este se sinta bem e na qual seja mais eficiente.

## LINHAS ORIENTADORAS PARA O FUTURO

### Com os nossos Accionistas

O facto da LIPOR ser uma Organização de serviço público cujo principal objecto da sua Missão não é o lucro, obriga-nos a que a gestão dos nossos recursos seja realizada com extrema racionalidade, eficiência e transparência. Neste caso a alocação de meios é sempre feita com o mais elevado critério.

Podemos dizer que o desempenho económico da Associação nos últimos anos tem sido positivo, pese embora a conjuntura difícil que o nosso país tem vivido e que se reflecte directamente em todas as empresas e organizações, nomeadamente nas do sector público, como é o caso da LIPOR.

O equilíbrio financeiro e o crescimento económico têm sido sempre e serão também no futuro uma preocupação do Conselho de Administração da LIPOR, permitindo assim de forma directa e indirecta valorizar o património das Câmaras Municipais nossas Associadas.

## Com a Comunidade

Sabemos que desempenhamos um papel fundamental na comunidade em que estamos inseridos.

A nossa responsabilidade para com cidadãos do sistema LIPOR está presente nas diferentes vertentes da nossa actividade. O nosso desejo é ir mais além! Queremos ser o principal impulsionador do desenvolvimento da sociedade em termos educacionais, sociais, ambientais e de criação de valor.

Luciana Rocha  
Gabinete de Informação Lipor



## LINHAS ORIENTADORAS PARA O FUTURO

### Com os nossos Parceiros de Negócio

Os nossos parceiros de negócio mereceram-nos, neste processo de reflexão estratégica, especial atenção pois são peça fundamental no nosso trabalho do dia-a-dia.

Trabalhamos para clientes, recorrendo a fornecedores, investindo com o apoio de fundos comunitários e de instituições bancárias.

Desejamos continuar a aumentar valor para os clientes antecipando e satisfazendo as suas necessidades e expectativas, oferecendo-lhes novos serviços e prestando apoio na resolução de problemas específicos.

Com os nossos fornecedores e outras instituições queremos desenvolver e potenciar parcerias na perspectiva “ganho-ganhas” (win-win) originado assim não só o crescimento da LIPOR, mas também dos seus parceiros.

A optimização dos nossos processos internos, na busca da melhoria contínua e da eficiência operacional, permitirá solidificar a situação económica e financeira da Associação dando assim garantias reais aos nossos parceiros que nos apoiam nos investimentos já realizados e a realizar.